



TranServ Limited

(CIN: U93090MH2010PLC211328)

PPI ವಾಲೆಟ್‌ಗಳ ಸಿಂಧುತ್ವ, ಅವಧಿ, ಮುಖ್ಯಗೋಲು

A. PPI ವಾಲೆಟ್‌ಗಳ ಸಿಂಧುತ್ವ, ಅವಧಿ

ಒಂದು Dhani Pay PPI ಮೂರು ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವವರೆಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮಾನ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಕನಿಷ್ಠ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿಯ ನಂತರ, ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗಿ ಉಳಿಯುವ PPI ಗಳು ಅವಧಿ ಮೀರುತ್ತವೆ.

ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ PPI ಗಳು:

ಸತತ ಒಂದು ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟು ಇಲ್ಲದ ಧನಿ ಪೇ ಪಿಪಿಐ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಅವಧಿ ಮೀರಿದ Dhani Pay PPI ಫೋಸ್ಟ್ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕಾರಣ ಶ್ರದ್ಧೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಪುನಃ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಕಾರಣ ಶ್ರದ್ಧೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು KYC ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೌಲ್ಯೀಕರಣವನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸಬೇಕು.

ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ PPI ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿವರಗಳನ್ನು RBI ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಧನಿ ಪೇ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು (ಕಾರ್ಡ್) ಗ್ರಾಹಕರ ಧನಿ ಪೇ ವಾಲೆಟ್ (ವ್ಯಾಲೆಟ್) ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಆಗಿವೆ. ಕೆಳಗಿನ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುತ್ತದೆ:

1. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಮಾನ್ಯತೆಯು
2. ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

B. ಸೂಚನೆ ಮತ್ತು ಸಂವಹನ

ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ 45 ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ SMS ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಧಿಸೂಚನೆಯಾಗಿ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ PPI ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಂಡ ಮೇಲೆ ಸಹ ಸೂಚನೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

C. ಧನಿ ಪೇ ಪಿಪಿಐ ಅವಧಿ ಮುಕ್ತಾಯದ ಪರಿಣಾಮಗಳು:

- (i) ಪಿಪಿಐ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಂದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ PPI ಗಳನ್ನು "ಅವಧಿ ಮುಗಿದಿದೆ" ಎಂದು ಗುರುತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು PPI ಗಳಲ್ಲಿನ ಸಮತೋಲನವನ್ನು ಎಸ್ಟ್ರೋ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನಿಲುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (ii) PPI ಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು PPI ಯ ಮುಕ್ತಾಯದಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಹಿಂತಿರುಗಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು.
- (iii) 3 (ಮೂರು) ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡದ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯ P&L ಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- (iv) ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸ್ಟೀಮ್ ಹಿಂಪಡೆಯುತ್ತಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐನಿಂದ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವಂತೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದರೆ, ಪಿಪಿಐ ಹೊಂದಿರುವವರು ಪಿಪಿಐನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.