



ট্রানসার্ড লিমিটেড

(CIN: U93090MH2010PLC211328)

PPI ওয়ালেটের বৈধতা, মেয়াদ শেষ হওয়া এবং বাজেয়াপ্ত করা

A. PPI ওয়ালেটের বৈধতা, মেয়াদ শেষ হওয়া:

:

একটি Dhani Pay PPI-এর ন্যূনতম বৈধতা থাকে যতক্ষণ না এটি সক্রিয় থাকে এবং এটি তিন বছর পর্যন্ত চালু থাকে। ন্যূনতম বৈধতার সময়কালের পরে, যেসব PPI নিষ্ক্রিয় থাকে তাদের মেয়াদ শেষ হয়ে যায়।

নিষ্ক্রিয় পিপিআই:

ধনি পে পিপিআই এ এক বছরের মধ্যে কোনো আর্থিক লেনদেন না হলে এটিকে নিষ্ক্রিয় করা হয়। গ্রাহকরা প্রয়োজনীয় নিয়ম কানুন এবং অধ্যবসায় প্রক্রিয়ার সাথে সঙ্গতির পরে মেয়াদোত্তীর্ণ Dhani Pay PPI পুনরায় সক্রিয় করতে পারেন। যথাযথ প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে, গ্রাহকদের কেওয়াইসি নথি জমা দিতে হবে এবং প্রয়োজনে অন্য কোনো বৈধতা সমর্থন করতে হবে।

নিষ্ক্রিয় পিপিআই সংক্রান্ত বিশদ বিবরণ RBI-কে জানানো হয়।

Dhani Pay Cards (কার্ড) গ্রাহকের Dhani Pay Wallet (Wallet) এর সাথে সংযুক্ত। নিম্নলিখিত পরিস্থিতিতে কার্ডের মেয়াদ শেষ হবে:

1. কার্ডে উল্লিখিত বৈধতার মেয়াদ শেষ হলে।
2. ওয়ালেটের মেয়াদ শেষ হলে, কার্ডের মেয়াদ স্বয়ংক্রিয়ভাবে শেষ হয়ে যাবে।

B. বিজ্ঞপ্তি ও যোগাযোগ

গ্রাহকদের মেয়াদ শেষ হওয়ার 45 দিন আগে নোটিশ পাঠানো হয়। বিজ্ঞপ্তিটি ইমেল বা এসএমএসের মাধ্যমে বা অ্যাপ-মধ্যস্থ বিজ্ঞপ্তি হিসাবে পাঠানো হয়। গ্রাহকদের তাদের PPI নিষ্ক্রিয় হওয়ার বিষয়েও অবহিত করা হবে।

C. Dhani Pay PPI-এর মেয়াদ শেষ হওয়ার প্রভাব:

- (i) PPI ব্লক করা হবে যার মানে গ্রাহক কোনো লেনদেন করতে পারবে না। এই ধরনের পিপিআইগুলিকে "মেয়াদ শেষ" হিসাবে চিহ্নিত করা হবে এবং পিপিআইগুলির ব্যালেন্স এসক্রো অ্যাকাউন্টে জমা করা হবে।
- (ii) PPI-এ থাকা ব্যালেন্স ফেরত দাবি করার জন্য গ্রাহকরা PPI-এর মেয়াদ শেষ হওয়ার পর যে কোনো সময় আসতে পারেন।
- (iii) যে সমস্ত গ্রাহকরা 3 (তিন) বছরের মধ্যে দাবি উত্থাপন না করবেন তাদের ব্যালেন্স কোম্পানির P&L-এ স্থানান্তর করা হবে।
- (iiii) PPI-এর ধারকদের PPI-তে বকেয়া ব্যালেন্স রিডিম করার অনুমতি দেওয়া হবে, যদি কোনো কারণে স্কিমটি বন্ধ হয়ে যায় বা RBI বন্ধ করার নির্দেশ দেয়

