



ట్రాన్స్సర్వ్ లిమిటెడ్

(CIN: U93090MH2010PLC211328)

చెల్లుబాటు , గడువు మరియు జప్తు PPI వాల్వెట్స్

A. చెల్లుబాటు మరియు గడువు PPI

గడువు PPI :

ధని పే PPI కనీస చెల్లుబాటు వ్యవధి మూడు సంవత్సరాలు మరియు చెల్లుబాటులో కొనసాగుతుంది నిష్క్రయంగా మారే వరకు ,కనీస చెల్లుబాటు వ్యవధి తర్వాత నిష్క్రయంగా ఉన్న PPIల గడువు ముగుస్తుంది.

నిష్క్రయ PPIలు:

వరుసగా ఒక సంవత్సరం పాటు ఎటువంటి ఆర్థిక లావాదేవీలు లేని ధని పే PPI నిష్క్రయం చేయబడింది. కస్టమర్లు గడువు ముగిసిన ధని పే పిపిఐ తర్వాత అవసరమైన డ్యూ డిలిజెన్స్ ప్రాసెస్కు అనుగుణంగా తిరిగి యాక్టివేట్ చేయవచ్చు. డ్యూ డిలిజెన్స్ ప్రాసెస్లో భాగంగా, కస్టమర్లు KYC పత్రాలను సమర్పించాలి మరియు అవసరమైతే ఏదైనా ఇతర ధ్రువీకరణకు మద్దతు ఇవ్వాలి.

నిష్క్రయ PPIలకు సంబంధించిన వివరాలు RBIకి నివేదించబడ్డాయి.

ధని పే కార్డ్లు (కార్డ్) కస్టమర్ యొక్క ధని పే వాలెట్ (వాలెట్)కి లింక్ చేయబడ్డాయి. కింది సందర్భాలలో కార్డ్ గడువు ముగుస్తుంది:

1. కార్డ్పై పేర్కొన్న చెల్లుబాటు గడువు
2. ముగిసిన తర్వాత, వాలెట్ గడువు ముగిసిన తర్వాత, కార్డ్ స్వయంచాలకంగా గడువు ముగుస్తుంది.

B. నోటీసు & కమ్యూనికేషన్

గడువు ముగిసే తేదీకి 45 రోజుల ముందు కస్టమర్లకు నోటీసు పంపబడుతుంది. నోటీసు ఇమెయిల్ లేదా SMS ద్వారా లేదా యాప్లో నోటిఫికేషన్గా పంపబడుతుంది. కస్టమర్లు వారి PPI నిష్క్రయంగా మారినప్పుడు కూడా వారికి తెలియజేయబడుతుంది.

C. ధని పే PPI గడువు ముగియడం వల్ల కలిగే ప్రభావాలు:

- (i) PPI బ్లాక్ చేయబడుతుంది అంటే కస్టమర్ ఎలాంటి లావాదేవీని నిర్వహించలేరు. అటువంటి PPIలు "గడువు ముగిసినవి"గా గుర్తించబడతాయి మరియు PPIలలోని బ్యాలెన్స్ ఎస్సోక్సియాలో పార్క్ చేయబడుతుంది.
- (ii) PPIలో బ్యాలెన్స్ రీఫండ్ను క్లెయిమ్ చేయడానికి PPI గడువు ముగిసినప్పటి నుండి ఎప్పుడైనా తిరిగి రావడానికి కస్టమర్లు ఎంచుకోవచ్చు.
- (iii) 3 (మూడు) సంవత్సరాల పాటు క్లెయిమ్ చేయని కస్టమర్ల బ్యాలెన్స్ కంపెనీ P&Lకి బదిలీ చేయబడుతుంది.
- (iv) ఏ కారణం చేతనైనా స్క్రీమ్ రద్దు చేయబడుతుంటే లేదా నిలిపివేయమని RBI ఆదేశించినట్లయితే, PPIలను కలిగి ఉన్నవారు PPIలో ఉన్న బాకీని రీడిమ్ చేసుకోవడానికి అనుమతించబడతారు.